

# **Všeobecné obchodní podmínky**

## **Spirit Relax-kosmetika & masáže s.r.o.**

Sídlo: Roháčova 145/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

Provozovna: Jiráskova 702/38, 470 01 Česká Lípa

IČO: 052 59 819

## **1. Základní ustanovení**

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů (služby uvedené na [kosmetika.spiritrelax.cz](http://kosmetika.spiritrelax.cz) v provozovně Jiráskova 702/38, Česká Lípa a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje kosmetické a masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

## **2. Objednávka služeb**

### **Termín návštěvy**

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

### **Přeobjednání**

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky, emailem nebo, nejpozději však 24 hodin před zahájením ošetření. Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem bude Vám účtováno 50% z ceny objednané služby. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už nemáme možnost obsadit místo jinou klientkou.

### **Pozdní příchod**

Dostavíte-li se se zpožděním, bude vaše ošetření zkráceno, tak aby mohl být obsloužen zákazník, který je objednaný po Vašem ošetření v čase na, který je objednaný.

### **Dárkové poukaz**

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Dárkový poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

### **Odmítnutí služby**

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každého ošetření
- zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu.

### **Osobní věci a cennosti**

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

### **Ceníky**

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nejsme plátcí DPH.

### **Prodej produktů**

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené, a to v zákonné době a zákonným způsobem.

## **3. Reklamáce služeb**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

## **4. Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 15.8.2021.